

Công Cụ Đo Lường Đáp Ứng Văn Hóa: Các Yếu Tố Bảo Vệ (CRMT-PF)

Chỉ dành cho nhân viên của chương trình sử dụng

Bài Kiểm Tra Trước

Bài Kiểm Tra Sau

Bài Kiểm Tra Một Lần

Bảng khảo sát này được thực hiện vì hai mục đích: để hiểu điểm tiêu biểu và nhu cầu của gia đình quý vị, và - hơn nữa - để hiểu các gia đình ở Quận King (trong mọi hình thức) cần điều gì để phát triển. Trong khảo sát này, chúng tôi sẽ hỏi quý vị một số câu hỏi liên quan đến công việc quý vị thực hiện với chương trình của chúng tôi, nhưng cũng sẽ có những câu hỏi dường như không liên quan. Ví dụ, chúng tôi có các câu hỏi để hiểu những gì gia đình có thể và không thể chi trả với tình hình tài chính hiện tại của họ. Đây không phải là một sự phán xét, cũng không phải là một lời hứa cung cấp các dịch vụ.

Câu trả lời của quý vị hoàn toàn bảo mật và sẽ không được sử dụng để chống lại quý vị dưới bất kỳ hình thức nào. Nếu có những câu hỏi quý vị cảm thấy không thoải mái khi trả lời, vui lòng chọn "Không muốn trả lời". Câu trả lời của quý vị sẽ giúp chúng tôi hiểu nơi chúng tôi có thể cần cung cấp / kết nối các nguồn hỗ trợ cho các gia đình trong tương lai.

Cảm ơn quý vị đã cung cấp các phản hồi trung thực của mình!

Họ/tên dạng:

Ngày:

Nghĩ về cuộc sống của quý vị ngay lúc này, vui lòng chọn mức độ mà quý vị đồng ý hoặc không đồng ý với các tuyên bố sau đây. Đánh dấu ✓ hoặc ✗ vào ô để trả lời.

| FR Khả Năng Phục Hồi Của Gia Đình | Rất đồng ý | Đồng ý | Không đồng ý cũng không phản đối | Không đồng ý | Hoàn toàn không đồng ý | Không muốn trả lời |
|--|------------|--------|----------------------------------|--------------|------------------------|--------------------|
| 1. Nhìn chung, gia đình tôi biết rằng chúng tôi đủ mạnh mẽ để giải quyết các vấn đề xảy ra trong cuộc sống của mình. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |
| 2. Truyền thống gia đình của chúng tôi rất quan trọng đối với chúng tôi. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |
| 3. Nhìn chung, gia đình tôi góp sức cùng nhau để giải quyết các vấn đề khó khăn. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |
| 4. Nhìn chung, gia đình tôi vẫn giữ niềm hy vọng ngay cả trong những thời điểm khó khăn. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |
| 5. Gia đình tôi có thể dành thời gian cho những việc quan trọng đối với chúng tôi. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |

| KPCD Kiến Thức Về Nuôi Dạy Con Cái Và Phát Triển Trẻ Em | Rất đồng ý | Đồng ý | Không đồng ý cũng không phản đối | Không đồng ý | Hoàn toàn không đồng ý | Không muốn trả lời |
|---|------------|--------|----------------------------------|--------------|------------------------|--------------------|
| 6. Tôi cảm thấy như tôi luôn nói với (các) con tôi rằng "không" hoặc "dừng lại". | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | N/A |
| 7. Cách tôi phản ứng với (các) con tôi tùy thuộc vào tâm trạng của tôi. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | N/A |
| 8. Điều quan trọng là phải cho thấy rằng quý vị hiểu cảm xúc của con mình khi trẻ cư xử không đúng mực. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |
| 9. Cha mẹ / người chăm sóc có ảnh hưởng lớn đến cách (các) con của họ trở thành người như thế nào. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |

Công Cụ Đo Lường Đáp Ứng Văn Hóa: Các Yếu Tố Bảo Vệ (CRMT-PF)

Các câu hỏi này giúp chúng tôi hiểu về hệ thống hỗ trợ hiện tại của quý vị. Nghĩ về cuộc sống của quý vị ngay lúc này, vui lòng chọn mức độ mà quý vị đồng ý hoặc không đồng ý với các tuyên bố sau đây.

| SS Hỗ Trợ Xã Hội | Rất đồng ý | Đồng ý | Không đồng ý cũng không phản đối | Không đồng ý | Hoàn toàn không đồng ý | Không muốn trả lời |
|--|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| 10. Trong cuộc sống của mình, tôi có một người luôn khuyến khích tôi. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |
| 11. Trong cuộc sống của mình, tôi có một người trung thực với tôi khi thảo luận về các chủ đề khó khăn. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |
| 12. Khi tôi đang cố gắng làm việc để đạt được mục tiêu, tôi có một người sẽ hỗ trợ tôi trong cuộc sống của mình. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |
| 13. Khi tôi cần ai đó chăm sóc (các) con tôi trong thời gian gấp gáp, tôi có thể tìm thấy người mà tôi tin tưởng. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |
| 14. Tôi có những người mà tôi tin tưởng để xin lời khuyên về: <i>(Chọn tất cả các câu phù hợp)</i> | 4 <small>4+ checked</small> | 3 <small>3 checked</small> | 2 <small>2 checked</small> | 1 <small>1 checked</small> | 0 <small>0 checked</small> | N/A |
| <input type="checkbox"/> Tiền bạc / Hóa đơn / Lập ngân sách <input type="checkbox"/> Thực phẩm / Dinh dưỡng <input type="checkbox"/> Chăm sóc (các) con tôi <input type="checkbox"/> Các mối quan hệ <input type="checkbox"/> Căng thẳng / Sự lo lắng <input type="checkbox"/> Không có điều nào ở trên (= 0) | | | | | | |

Đôi khi các gia đình gặp khó khăn chi trả cho những thứ họ cần. Đây không phải là một sự phán xét hay một lời hứa cung cấp các dịch vụ, nhưng sẽ giúp chúng tôi hiểu rõ các gia đình cần điều gì để phát triển. Chúng tôi rất biết ơn về phản hồi trung thực của quý vị.

| CS Hỗ Trợ Tài Chính | Rất đồng ý | Đồng ý | Không đồng ý cũng không phản đối | Không đồng ý | Hoàn toàn không đồng ý | Không muốn trả lời |
|---|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| 15. Tôi gặp khó khăn tài chính khi chi trả cho những gì tôi cần mỗi tháng. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | N/A |
| 16. Tôi có khả năng chi trả cho loại thực phẩm mà tôi muốn gia đình sử dụng. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |
| 17. Trong tháng qua, quý vị không thể chi trả cho: <i>(chọn tất cả những câu phù hợp)</i> | 4 <small>0 checked</small> | 3 <small>1 checked</small> | 2 <small>2 checked</small> | 1 <small>3 checked</small> | 0 <small>4+ checked</small> | N/A |
| <input type="checkbox"/> Tiền thuê nhà hoặc tiền trả góp nhà <input type="checkbox"/> Dịch vụ tiện ích hoặc các hóa đơn (điện / ga / điện thoại / internet, v.v.) <input type="checkbox"/> Phương tiện di chuyển (bao gồm xăng, thẻ xe buýt, chuyến đi chung xe) <input type="checkbox"/> Nhà giữ trẻ / chăm sóc trẻ em <input type="checkbox"/> Thuốc men, chi phí y tế, dịch vụ sức khỏe tâm thần, khoản đồng thanh toán (co-pay) <input type="checkbox"/> Chi phí khác <i>(nếu cụ thể):</i> <input type="checkbox"/> Cửa hàng tạp hóa / thực phẩm (bao gồm sữa bột trẻ em / tã lót) <input type="checkbox"/> Các vật dụng cơ bản trong gia đình hoặc vệ sinh cá nhân (bao gồm quần áo / giày dép) <input type="checkbox"/> Tôi đã có thể chi trả cho tất cả những điều này (= 4) | | | | | | |
| 18. Trong năm qua, quý vị có từng: <i>(chọn tất cả những câu phù hợp)</i> | 4 <small>0 checked</small> | 3 <small>1 checked</small> | 2 <small>2 checked</small> | 1 <small>3 checked</small> | 0 <small>4+ checked</small> | N/A |
| <input type="checkbox"/> Bị trì hoãn hoặc không nhận được dịch vụ chăm sóc y tế hoặc nha khoa cho bản thân hoặc gia đình mình <input type="checkbox"/> Chuyển đến sống với những người khác, cho dù là tạm thời, bởi vì quý vị không đủ khả năng trả tiền thuê nhà, trả tiền góp nhà, hoặc các hóa đơn <input type="checkbox"/> Bị trục xuất khỏi nhà hoặc căn hộ của quý vị <input type="checkbox"/> Sống tại một nhà tạm trú, trong khách sạn / nhà nghỉ, hoặc trong một tòa nhà hoặc phương tiện bỏ hoang <input type="checkbox"/> Mất khả năng sử dụng phương tiện di chuyển thông thường của quý vị (ví dụ: xe bị hư hỏng hoàn toàn hoặc bị thu hồi) <input type="checkbox"/> Thất nghiệp khi quý vị thực sự cần và muốn có một công việc <input type="checkbox"/> Không có điều nào trong số này áp dụng cho tôi (= 4) | | | | | | |

Công Cụ Đo Lường Đáp Ứng Văn Hóa: Các Yếu Tố Bảo Vệ (CRMT-PF)

Phần sau đây tập trung vào trải nghiệm của quý vị cho đến nay với tổ chức của chúng tôi. Câu trả lời của quý vị cho những câu hỏi này có thể giúp nhân viên cải thiện dịch vụ cho quý vị và những người khác tương tự quý vị, vì vậy chúng tôi biết ơn phản hồi trung thực của quý vị.

LƯU Ý: BỎ QUA PHẦN NÀY NẾU QUÝ VỊ ĐANG LÀM BÀI KIỂM TRA TRƯỚC (xem đầu Trang 1)

| CPSR Mối Quan Hệ Giữa Phụ Huynh/Người Chăm Sóc Và Nhân Viên Chương Trình | Rất đồng ý | Đồng ý | Không đồng ý cũng không phản đối | Không đồng ý | Hoàn toàn không đồng ý | Không muốn trả lời |
|---|------------|--------|----------------------------------|--------------|------------------------|--------------------|
| 19. Khi tôi nói chuyện với nhân viên từ chương trình này về các vấn đề của mình, họ dường như hiểu. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |
| 20. Các nhân viên từ chương trình này thực sự quan tâm đến tôi. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |
| 21. Các nhân viên từ chương trình này có sự tôn trọng dành cho tôi. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |
| 22. Các nhân viên từ chương trình này giúp đỡ khi tôi cần. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | N/A |

Công Cụ Đo Lường Đáp Ứng Văn Hóa: Các Yếu Tố Bảo Vệ (CRMT-PF)

Chỉ dành cho nhân viên của chương trình sử dụng

| | | | | | | | |
|--|--|----------|--|--|-----------|---------------------------------|--|
| FR Tổng Điểm: <i>Điểm phần được cộng lại</i> | | Chia cho | Số câu hỏi đã hoàn thành: <i>Lên đến 5</i> | | Bằng nhau | Số Trung Bình FR Điểm: | |
| KCPD Tổng Điểm: <i>Điểm phần được cộng lại</i> | | Chia cho | Số câu hỏi đã hoàn thành: <i>Lên đến 4</i> | | Bằng nhau | Số Trung Bình KCPD Điểm: | |
| SS Tổng Điểm: <i>Điểm phần được cộng lại</i> | | Chia cho | Số câu hỏi đã hoàn thành: <i>Lên đến 5</i> | | Bằng nhau | Số Trung Bình SS Điểm: | |
| CS Tổng Điểm: <i>Điểm phần được cộng lại</i> | | Chia cho | Số câu hỏi đã hoàn thành: <i>Lên đến 4</i> | | Bằng nhau | Số Trung Bình CS Điểm: | |
| CPSR Tổng Điểm: <i>Điểm phần được cộng lại</i> | | Chia cho | Số câu hỏi đã hoàn thành: <i>Lên đến 4</i> | | Bằng nhau | Số Trung Bình CPSR Điểm: | |

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------|----------|-------------------------|----------|-----------------------|----------|-----------------------|----------|-------------------------|-----------|---|
| | + | | + | | + | | + | | = | |
| Số Trung Bình FR Điểm | cộng | Số Trung Bình KCPD Điểm | cộng | Số Trung Bình SS Điểm | cộng | Số Trung Bình CS Điểm | cộng | Số Trung Bình CPSR Điểm | Bằng nhau | Tổng Trung Bình <i>Nhập bên dưới</i> |

| | | | | | |
|---|----------|---|-----------|----------------------------|---|
| | + | | = | | |
| Tổng Trung Bình <i>Điền số ở phía trên</i> | Chia cho | Số lượng phần đã hoàn thành <i>Lên đến 5</i> | Bằng nhau | TỔNG THỂ TRUNG BÌNH | <i>Ghi chú về cách tính điểm: Số điểm càng cao = tỷ lệ yếu tố bảo vệ càng cao</i> |